

## التقرير الثلاثي لمعالجة الشكاوي لسنة 2020

(أكتوبر - نوفمبر - ديسمبر)

بلغت عدد الشكاوي 14 عن طريق المراسلات وعدد 03 عن طريق البريد الإلكتروني التابع لبلدية بني حسان مفصلة كالتالي:

الموضوع	العدد	تمّ التدخل قبل 21 يوماً	تمّ التدخل بعد 21 يوماً
النظافة	01	X	
حماية المحيط	05	X	
محلات سكنية	01	X	
بنايات	06	X	
حفظ الصحة	04	X	
المجموع	17	شكوى تمت الإجابة عليهم قبل 21 يوماً	

رئيس البلدية  
عبد العزيز بنيزة

